

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月26日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	8	2	1	2		法令の基準を満たすスペースを確保しております。当日の利用人数や利用される児童の月齢に応じてスペースを区別し、活動に応じたスペースの活用をおこなっております。今後も児童が活動をおこないやすいように環境設定の工夫を継続してまいります。
	2	8	2		3	・利用日数が減ったので職員さんが足りていないのかと思います。	法令の基準を満たす適切な人員配置をおこなっております。また、一日の利用定員数の関係で利用日数の調整をさせていただいております。職員は教諭免許、保育士、理学療法士の資格を有する職員が半数以上在籍し、それぞれの専門性を活かして児童に合わせた療育をおこなっております。
	3	6	1		6		事業所内には構造上、取り除くことのできない段差が存在する箇所もございますが、スロープを設置したり、目につきやすい注意喚起をおこない、安全に配慮しております。
	4	12	1				事業所入室時には手洗いを徹底し、食事の前後やトイレ後など清潔動作を必要とする場面では、児童にも清潔動作を促しながら練習をおこなっております。また、学習スペース以外に、他児童との活動をおこなうスペースや静かに読書等の活動をおこなうスペース等、活動に応じた環境の提供をおこなっております。
適切な支援の提供	5	13				・短時間の利用ですが子供の成長がはっきりとわかります。	児童一人ひとりの特性を職員全員で共有し、児童に合わせた対応を心掛けております。また、各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしていけるよう努めております。
	6	10	1		3		令和7年度に向け作成しております。作成次第、順次公表をさせていただきます。もうしばらくお待ちください。
	7	12			1		利用開始前には保護者様に説明と確認をおこない、課題を把握したうえで児童の状況や保護者様のニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。また、定期的におこなうモニタリングや送迎時のお話をもとに保護者様のご意向や児童の課題を職員全員で共有をおこなっております。
	8	7	3		3		保護者様とのやり取りや、療育の状況から得られた情報をもとに、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画の作成をおこなっております。
	9	13					支援の方向性を明確にするケース会議を定期的開催し支援計画を職員全員で共有、把握をおこなっております。児童の普段の利用中の様子や些細な変化も見逃さないように情報の共有をおこない支援しております。
	10	10	2		1		日常生活動作の定着を目標にあえて習慣化させた活動と季節ごとの行事活動や、児童一人ひとりの得意・不得意をもとに個別での活動を織り交ぜながら支援をおこなっております。
	11	3	3	2	5		外部の幼稚園や地域の子どもの利用児童の交流機会は設けることはできておりません。当事業所から発信する機会はありませんでしたが、個々で該当児童との交流機会はあると考えております。
保護者への説明等	12	12	1				契約時にはご納得いただけるように丁寧な説明を心掛けております。契約後でもご要望に応じていつでもご説明をさせていただきますので、ご相談ください。
	13	12	1				支援計画の同意をいただく際には、実際に作成した支援計画を示しながら内容の確認をおこなっております。説明の中でご不明な点はその場で丁寧に説明をさせていただきます。
	14	2	1	5	5	・コンパスのYouTubeを拝見させていただいています。	公式のYouTubeチャンネルのご視聴ありがとうございます。実際に保護者様からの子育てのお悩みや困りごとなど、ご相談を受けた際にはきちんと内容を把握したうえでご家庭でも取り組める効果的な関わりをご提案させていただくなど、今後もご支援させていただきます。
	15	12	1				現在、HUGアプリを使用して日々の支援の様子や些細な変化も随時共有をさせていただいております。また、送迎時やお電話にて児童の情報共有をさせていただき、ご家庭での様子を踏まえたうえでよりよい支援につなげていくよう心がけております。
	16	12	1				保護者様からの子育て等に関するお悩みやご相談につきましては、その都度状況に応じて事業所での面談やお電話にて助言や支援をおこなっております。
	17	7	2	2	2		児童の支援、保護者様からのご相談対応時等、お話を丁寧に伺いながら共感的な対応を心掛けております。今後も職員全員で共通認識を持ち、寄り添った対応ができるように心掛けてまいります。
	18	11	1		1	・コロナも五類に移行したので、保護者会を行ってもいいのではと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。感染症予防の観点より保護者会等の開催につきましては控えさせていただいておりますが、今後は保護者様からのご要望の状況も踏まえながら前向きに検討してまいります。
	19	1	1	5	6	・紙の連絡帳からアプリに移行してから保護者からの連絡がしにくくなった。 メールやLINEも使えず困っている。	保護者様からのご相談、申し入れにおきましては今後よりいっそう、迅速かつ適切な対応を心掛けてまいります。また、HUGアプリの機能拡大におきましても、会社全体での仕様確認等をおこないながら順次拡大を予定しております。もうしばらくお待ちください。
	20	10		1	2	・コンパスと保護者との情報伝達の為のサイトを利用開始されているが、事業所へ保護者から一方的に連絡は入れられるが、事業所からの返信ができるようにしてほしい。	意思疎通が難しい児童とは必要に応じて会話カード等のツールを用いて児童自身の意思表示を大切にしております。また、HUGアプリの機能拡大におきましても、会社全体での仕様確認等をおこないながら順次拡大を予定しております。もうしばらくお待ちください。
	21	7	5		1		毎月事業所よりお便りを発信させていただいたり、年に2回程度の頻度で当事業所を利用されている児童の様子をまとめたものを公式Webサイトにて発信させていただいております。その他にも、全国の各事業所の情報を公式Webサイトや公式YouTubeにて発信をおこなっております。ぜひご覧ください。
22	13				・LINEがあれば助かります。	保護者様とのLINEでのやりとりについては、個人情報保護の観点から使用を控えさせていただいております。また、当事業所での個人情報の取り扱いにつきしても職員全員が細心の注意を徹底し、書類破棄時のシュレッダーの使用、重要書類の鍵付き書庫での保管等をおこなっております。	
非常時等の対応	23	10	2		1		各種マニュアルにおきましては事業所入り口付近に掲示しており、いつでもご覧いただけるようにしております。また、避難訓練におきましても年間計画を策定し、定期的実施をおこなっております。
	24	6	1		6		年間を通して、火災・地震・風水害・不審者対応の訓練計画を策定しております。訓練の実施におきましても児童の安全を第一に考え定期的実施しております。今後も訓練実施の際には事業所便り等にて報告してまいります。
	25	12			1		災害発生時等、緊急の避難が必要な際の避難場所・避難経路・緊急連絡先を保護者様に周知させていただいております。また、日頃から安全第一を優先にした事業所内での支援の提供を心掛けております。
	26	11	1		1		契約時に事業所内での事故発生時等、緊急の連絡先が必要な際の連絡先の把握、関係医療機関の周知をおこなっております。万が一そのような事態が発生した際には迅速かつ適切な対応ができるように心掛けております。
満足度	27	12	1			①子供の好きを伸ばしつつ、チャレンジごとをしてくれるので感謝しかありません。 ②安心して通所していると思います。	①②励みになるご意見ありがとうございます。今後も職員全員で共通認識を持ち、児童が安心して通うことのできる施設づくりを心掛けてまいります。
	28	12	1			①毎日「楽しかったー!」と帰宅しています。 ②嫌がらないので楽しみにしていると思います。	①②児童が楽しく利用いただけているご意見を多数いただき、職員一同心から嬉しく感じております。今後も児童一人ひとりが楽しく活動ができるように工夫をしながら支援をさせていただきたいと思っております。
	29	10	3			①大満足です。 ②楽しく取り組んでいるので安心してます。 コンパスでの様子をしっかりと先生たちが書いてくださったり、写真の画像でその時の本人の表情がわかるので私は満足しています。	①②嬉しいご意見をいただきありがとうございます。今後もよりいっそう、児童一人ひとりが楽しみながら成長していける支援を職員全員で協力しながら提供させていただきます。児童・保護者様と共に成長の喜びを味わっている場の提供をおこなってまいります。